

Relevamiento Nacional de personas en situación de calle.

ReNaCALLE 2023



ReNaCALLE
Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle

Resumen Ejecutivo

El presente informe **resume los hallazgos y la metodología del Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle (ReNaCALLE) realizado entre mayo y diciembre de 2023 en 11 ciudades de Argentina**. Este relevamiento, impulsado por el Movimiento de Trabajadores Excluidos (MTE) y Nuestramérica Movimiento Popular, con el apoyo técnico de la Secretaría de Integración Socio Urbana (SISU), *tiene como objetivo principal diseñar e implementar un Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle y de los dispositivos que aborden la problemática en todo el territorio Argentino acorde al cumplimiento de la Ley N° 27.654 “Situación de calle y familias sin techo”*.

El relevamiento se llevó a cabo debido a la falta de información confiable y la necesidad de políticas específicas para esta población, en línea con la Ley Nacional N° 27.654. Los resultados obtenidos muestran una realidad preocupante: **9.440 personas relevadas, la mayoría de ellas hombres adultos con largos períodos de tiempo en situación de calle, y un alarmante 11,1% de niños y adolescentes**.

El informe destaca la necesidad de un enfoque integral para abordar esta problemática, incluyendo la identificación de dispositivos de asistencia y la **articulación con instituciones gubernamentales y organizaciones sociales**. Además, se resalta la importancia de instalar esta problemática en la **agenda pública** para impulsar acciones concretas.

El ReNaCALLE se presenta como el punto de partida para diseñar un relevamiento nacional que abarque todas las provincias argentinas y genere un diagnóstico completo de la situación. Con objetivos claros, como la construcción de políticas públicas basadas en necesidades reales, este informe busca ser una herramienta para **impulsar acciones concretas y efectivas** que aborden la problemática de las personas en situación de calle en Argentina.

Es importante resaltar que complementario al presente informe, se encuentra la plataforma web de Renacalle <https://renacalle.ar/> en la que se podrán verificar y analizar los datos registrados a partir de los relevamientos de las distintas localidades

Apartado Metodológico:

El ReNaCALLE se llevó a cabo mediante una metodología detallada que incluyó definiciones claras, una propuesta de distribución territorial, diseño de cartografía, planificación y organización de jornadas de trabajo, instrumentos novedosos de recolección de datos y criterios para la contabilización de personas en situación de calle.

Definiciones:

Persona en situación de calle

Se entiende por persona en situación de calle, a aquella que al momento del relevamiento:

1. Expresa que **pernoctó al menos una noche en los últimos treinta días en espacios públicos;**
2. Expresa que **pernoctó en un dispositivo en los últimos treinta días;**
3. Se observa que pernocta en el espacio público con:
 - a. Elementos que muestren que está asentado/a en el lugar
 - b. Elementos de protección a la intemperie

Dispositivo de atención a la problemática

Los dispositivos nocturnos son espacios gubernamentales, de la sociedad civil o eclesiásticos que **brindan exclusivamente asistencia a personas en situación de calle** y que cuentan con **alojamiento nocturno**.

Modalidad de trabajo:

Durante la implementación del ReNaCALLE, se llevaron a cabo distintas instancias que se detallan a continuación, las cuales incluyen el reconocimiento del territorio, capacitaciones, ejecución de las jornadas de relevamiento y el posterior procesamiento y análisis de la información recuperada.

Previa al relevamiento

Distribución Territorial, Cartografía y Jornadas: Se realiza un *mapeo previo territorial* en colaboración con actores locales que abordan la problemática para identificar zonas de mayor y menor presencia de personas en situación de calle. Esto *permite dividir el territorio en zonas, áreas, polígonos y radios para un abordaje eficiente* durante las jornadas de relevamiento y garantizar el mejor alcance posible en el territorio. Esta división territorial permite definir zonas a recorrer a pie (polígonos) y zonas a recorrer en auto (áreas). También ayuda a *determinar la cantidad de jornadas de relevamiento* necesarias para alcanzar a la gente y los días de conveniencia.

De esta forma, *se construyen las cartografías detalladas* que muestran las divisiones territoriales y la ubicación de dispositivos nocturnos, dispositivos diurnos y puntos de interés en los que se estima la presencia de personas en situación de calle.

Capacitaciones: Se realizan *dos capacitaciones según los roles*. La primera está dirigida a los equipos responsables del seguimiento de las personas relevadoras y otra para las personas encargadas de llevar a cabo el relevamiento en sí. Las capacitaciones incluyeron temas como *la metodología del relevamiento, herramientas de registro, roles y responsabilidades*, entre otros aspectos.

Instancia de Ejecución:

Durante esta etapa se planifican las jornadas de relevamiento en base al mapeo territorial previo. Se establece un cronograma considerando las características y dinámicas de cada territorio, y se realizan ajustes en tiempo real según el desarrollo de las jornadas. Las jornadas incluyen la entrega de materiales institucionales, desayunos para las jornadas matutinas, viandas para las jornadas vespertinas/nocturnas, y la presencia de las personas responsables para acompañar a los relevadores. *Se destaca el papel fundamental de las organizaciones sociales locales en la provisión de información y referencia territorial.*

Jornadas de Relevamiento:

Durante el proceso de implementación territorial del relevamiento, se llevan a cabo jornadas de relevamiento divididas en diferentes instancias:

- Primera Instancia: Se recorren los polígonos (a pie) en la franja horaria de la mañana o mediodía.
- Segunda y Tercera Instancia: Se recorren los polígonos (a pie) y radios (en vehículo) en la franja horaria de la tarde y noche.
- Jornada de Refuerzo: Se recorren los polígonos con alta concentración de personas en situación de calle y aquellos radios donde se registran pendientes de personas a relevar. Estas jornadas se planifican una vez finalizado el primer día de relevamiento, utilizando la información obtenida como insumo fundamental para su planificación.

Los horarios de funcionamiento de los distintos dispositivos, tanto diurnos como nocturnos, también se tuvieron en cuenta al organizar las jornadas de relevamiento. Se evaluó la pertinencia de sumar instancias posteriores de acuerdo con las particularidades de cada territorio.

Herramientas

Instrumentos de Recolección de Información:

Se utilizaron **dos cuestionarios para la recolección de información: uno para personas en situación de calle y otro para dispositivos de pernocte.**

El **cuestionario para personas en situación de calle** constaba de tres módulos: observacional, personal y de dispositivos. Recopila información sobre la *ubicación, trayectoria de vida en la calle, datos personales, educación, trabajo, salud, violencias y datos de personas menores de 18 años a cargo.* También se incluyeron preguntas sobre la experiencia en el dispositivo en caso de que la persona estuviera alojada en uno.

El **cuestionario para dispositivos** se implementó con autoridades o equipos de trabajo de dichos dispositivos y recolecta información *sobre la ubicación, tipo de dispositivo, características de la población atendida, recursos humanos y servicios brindados.*

Herramientas Tecnológicas:

Se utilizó una **aplicación móvil (APP)** diseñada para teléfonos celulares y tablets. Esta aplicación contiene un formulario de relevamiento donde *se registran las respuestas de las personas y su ubicación GPS.*

La aplicación móvil facilita la *sistematización de los datos obtenidos y garantiza la seguridad y precisión en el registro de la información.* Además permite, vinculada a paneles de monitoreo, un *seguimiento remoto del trabajo de campo* durante todo el proceso para levantar alertas y corregir posibles inconsistencias.

Herramientas para Evitar Duplicaciones:

Dadas las características de la población relevada y la necesidad de realizar relevamientos en más de una jornada, *se implementaron estrategias para evitar la duplicación de información:*

- **Código de identificación único** para cada persona encuestada.
- Entrega de una **pulsera a cada persona relevada** para facilitar su identificación visual.
- Uso de **planillas de seguimiento y georreferenciación** de personas. Estas herramientas permitieron evitar duplicados y asegurar la calidad de los datos recolectados.

Post Relevamiento

Procesamiento y Análisis de la Información:

Se establecieron criterios para validar o invalidar encuestas, considerando aspectos como la *completitud de la encuesta, el punto GPS detectado, la temporalidad de la encuesta y la no duplicación de códigos de identificación.*

Se revisaron las encuestas y se compararon con la información de las planillas de seguimiento para garantizar la validez de los datos. Luego, *se diseñaron variables e indicadores para el análisis de los datos y se generaron tableros de visualización* con la información georreferenciada. Se enfatizó la importancia de las tareas previas para garantizar la fiabilidad de los datos obtenidos durante el relevamiento.

Acorde a la definición operativa mencionada anteriormente, se contabilizaron como personas en situación de calle aquellas que manifestaron haber pernoctado en la calle o en un dispositivo en los últimos 30 días, así como aquellas que se observe que que pernocta en el

espacio público con: elementos que muestren que está asentado/a en el lugar y/o elementos de protección a la intemperie

Se utilizó una categoría de "situación no concluyente" para aquellas personas que no pudieron responder o que no se pudo terminar de definir su situación.

El uso de estas definiciones, herramientas y criterios permitió llevar a cabo un relevamiento exhaustivo y detallado en las 11 ciudades seleccionadas, proporcionando datos precisos y útiles para comprender la magnitud de la problemática y diseñar políticas públicas efectivas de abordaje.

DATOS RELEVADOS

En el marco del proyecto ReNaCALLE, se llevaron a cabo **relevamientos en 11 ciudades** del país con el objetivo de caracterizar la situación de las personas en situación de calle y mejorar las intervenciones para abordar esta problemática. Durante este proceso, se implementaron distintas instancias que permitieron recabar información detallada y relevante.

Datos Relevados de Personas en Situación de Calle

Durante los relevamientos, se logró relevar un total de **9.440 personas en situación de calle** en las siguientes ciudades: Pergamino, Morón, San Fernando del Valle de Catamarca, Paraná, Malvinas Argentinas, Santa Fe de la Vera Cruz, Lanús, Corrientes Capital, San Martín, San Salvador de Jujuy y Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Este es un resumen de los principales hallazgos:

- **Distribución Demográfica:** Se encontró que el **88.3% de las personas relevadas eran adultos, mientras que el 11.7% eran niños/as y adolescentes.**
- **Caracterización de la Población Adulta:** Del total de personas adultas relevadas, el **83.3% se autopercebe como varón, el 15.3% como mujer, y el 0.5% como personas trans y travestis.** La **franja etaria más numerosa fue de 30 a 39 años**, seguida por las de 18 a 29 años y 40 a 49 años.
- **Lugar de Nacimiento y Acceso a Identidad:** Se encontró que **el 6.9% de las personas encuestadas nació en la ciudad** donde se realizó el relevamiento, **el 33% en la misma provincia y el 7,4% en otro país.** Mientras que el **75.2% cuenta con su DNI.**
- **Trayectoria en la calle:** Cerca del 50% de la población relevada ha estado en situación de calle anteriormente, y la **mayoría lleva más de 6 años en esta situación.**
- **Lugar de residencia previo y motivos de abandono:** El **41.9% de las personas residía previamente en vivienda familiar**, y los motivos principales de abandono fueron **conflictos personales y expulsión de la vivienda.**
- **Acceso a Servicios:** Las instituciones más frecuentadas para pedir ayuda fueron las **Organizaciones Sociales y la Iglesia.** Además, todas las personas encuestadas accedieron a algún servicio durante el último mes, siendo los más comunes la alimentación y el acceso a espacios de higiene.

- **Distancias Recorridas:** Un 42.42% de las personas relevadas se trasladaron entre 5 a 20 cuadras para acceder a servicios durante la última semana.
- **Educación:** Aunque **la mayoría de las personas relevadas (87.7%) declararon saber leer y escribir**, un 8.8% declaró no estar alfabetizado. En cuanto al nivel educativo, el 14.75% ha concluido la secundaria, mientras que el 29.51% no ha finalizado dicho nivel.
- **Situación Laboral:** El **64.1% ha trabajado en la última semana**, pero la mayoría de ellos son trabajadores independientes sin aportes (60.4%). Solo el 1.7% tiene un empleo formal, lo que destaca la precarización laboral en esta población.
- **Acceso a Servicios del Estado:** El **61.5% no recibe ninguna asistencia monetaria** del Estado, y del 33.8% que sí la recibe, las pensiones no contributivas y los programas de asistencia alimentaria son los más comunes.
- **Situación de Salud:** El **36.8% asistió a un chequeo médico en el último año**, pero el 8.3% nunca se ha realizado un control médico. **Los problemas de salud mental y respiratorios** son los que más aumentan a partir de estar en situación de calle.
- **Consumo de Sustancias:** El **54% declara consumir sustancias psicoactivas**, con un 45.3% indicando un aumento en el consumo desde que están en la calle. Sin embargo, más del 50% de aquellos que reconocen el consumo como un problema no han recibido ayuda para abordarlo.
- **Violencias:** Casi **el 54% ha sufrido violencias estando en situación de calle**, siendo las fuerzas de seguridad las responsables en la mayoría de los casos. Además, **el 52.3% de las mujeres y personas trans y travestis han experimentado violencia de género**.

Dispositivos Nocturnos y Recursos Disponibles

- Se relevaron **55 dispositivos nocturnos en las 11 ciudades**, pero **la capacidad total de plazas es de 3628, lo que significa que el 61.5% de la población** en situación de calle no tendría cupo en los dispositivos existentes.
- La Ciudad Autónoma de Buenos Aires concentra la mayor cantidad de dispositivos (45), con una capacidad total de 3409 plazas.

Perspectivas de Superación y caracterización de la Población Menor de 18 Años

- **El 67% de las personas menores de 18 años** en situación de calle **asiste a un establecimiento educativo**.
- **El 66% tiene su documento de identidad**, mientras que solo el 2% se encuentra en trámite o extraviado.

	Ciudad	Personas en situacion de calle	Nro plazas en dispositivos	Plazas faltantes
1.	CABA	8.028	3.409	4.619
2.	Corrientes Capital	125	10	115
3.	Lanus (Buenos Aires)	154	0	154
4.	Malvinas Argentinas (Buenos Aires)	23	0	23
5.	Moron (Buenos Aires)	140	30	110
6.	Parana (Entre Rios)	157	60	97
7.	Pergamino (Buenos Aires)	52	0	52
8.	San Fernando del Valle de Catamarca	28	0	28
9.	San Martin (Mendoza)	43	40	3
10.	San Salvador de Jujuy	185	0	185
11.	Santa Fe Capital	505	79	426
	Total	9.440	3.628	5.812

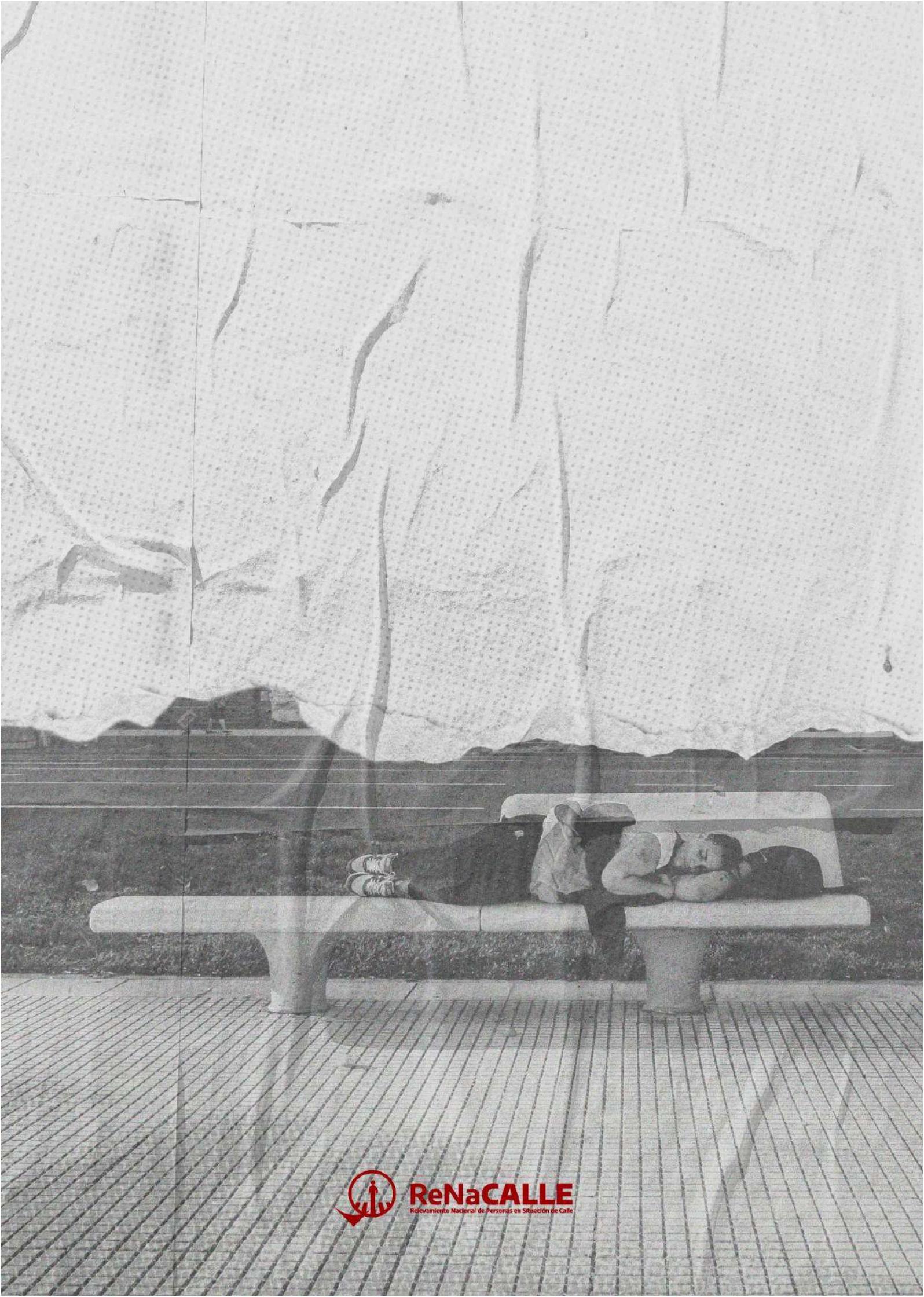
Estos datos proporcionan una visión completa de las necesidades y desafíos que enfrentan las personas en situación de calle, así como las deficiencias en los recursos disponibles para abordar esta problemática.

CONCLUSIONES

Las conclusiones extraídas del proyecto ReNaCALLE son fundamentales para comprender y abordar adecuadamente la problemática de las personas en situación de calle en Argentina. Algunos de los puntos más relevantes son:

- **Datos certeros y con una metodología acorde a la realidad de los territorios:** El relevamiento demuestra un *subregistro por parte de los organismos oficiales*, como el INDEC, respecto a la cantidad de personas en situación de calle. Esta discrepancia subraya la *importancia de realizar estudios exhaustivos y actualizados para comprender la magnitud del problema y para la elaboración de políticas públicas*.
- **Mitos pre contruidos sobre la población:** Los *datos recopilados desafían algunos estereotipos comunes sobre las personas en situación de calle*, como la idea de que en su mayoría son personas migrantes o personas que no quieren trabajar. Se evidencia que la mayoría son ciudadanos argentinos que desean mejorar su situación a través del trabajo y la educación.
- **Acceso a Servicios y Recursos:** La falta de acceso a servicios básicos, como salud, educación y vivienda, y *la limitada capacidad de los dispositivos existentes para brindar atención son desafíos importantes que deben ser abordados con urgencia*.

Las recomendaciones finales derivadas del estudio apuntan a la **implementación de políticas públicas integrales que aborden la problemática desde una perspectiva integral, permitiendo por un lado dar respuesta a las necesidades de la población en situación de calle** a partir del trabajo articulado con organizaciones sociales y entidades que trabajan la problemática cotidianamente, conocen el territorio y sus complejidades. Estas políticas deben garantizar el acceso a la vivienda, la atención médica y la integración social y laboral. Además, **se enfatiza la importancia de realizar relevamientos periódicos para actualizar la información y ajustar las intervenciones según las necesidades cambiantes de la población.**



ReNaCALLE
Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle