

# Relevamiento Nacional de personas en situación de calle.

ReNaCALLE 2023



**ReNaCALLE**  
Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle

## Resumen Ejecutivo

El presente informe **resume los hallazgos y la metodología del Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle (ReNaCALLE) realizado entre mayo y diciembre de 2023 en 11 ciudades de Argentina**. Este relevamiento, impulsado por el Movimiento de Trabajadores Excluidos (MTE) y Nuestramérica Movimiento Popular, con el apoyo técnico de la Secretaría de Integración Socio Urbana (SISU), *tiene como objetivo principal diseñar e implementar un Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle y de los dispositivos que aborden la problemática en todo el territorio Argentino acorde al cumplimiento de la Ley N° 27.654 “Situación de calle y familias sin techo”*.

El relevamiento se llevó a cabo debido a la falta de información confiable y la necesidad de políticas específicas para esta población, en línea con la Ley Nacional N° 27.654. Los resultados obtenidos muestran una realidad preocupante: **9.440 personas relevadas, la mayoría de ellas hombres adultos con largos períodos de tiempo en situación de calle, y un alarmante 11,1% de niños y adolescentes**.

El informe destaca la necesidad de un enfoque integral para abordar esta problemática, incluyendo la identificación de dispositivos de asistencia y la **articulación con instituciones gubernamentales y organizaciones sociales**. Además, se resalta la importancia de instalar esta problemática en la **agenda pública** para impulsar acciones concretas.

**El ReNaCALLE se presenta como el punto de partida para diseñar un relevamiento nacional que abarque todas las provincias argentinas y genere un diagnóstico completo de la situación**. Con objetivos claros, como la construcción de políticas públicas basadas en necesidades reales, este informe busca ser una herramienta para **impulsar acciones concretas y efectivas** que aborden la problemática de las personas en situación de calle en Argentina.

Es importante resaltar que complementario al presente informe, se encuentra la plataforma web de Renacalle <https://renacalle.ar/> en la que se podrán verificar y analizar los datos registrados a partir de los relevamientos de las distintas localidades

## Apartado Metodológico:

El ReNaCALLE se llevó a cabo mediante una metodología detallada que incluyó definiciones claras, una propuesta de distribución territorial, diseño de cartografía, planificación y organización de jornadas de trabajo, instrumentos novedosos de recolección de datos y criterios para la contabilización de personas en situación de calle.

### Definiciones:

#### Persona en situación de calle

Se entiende por persona en situación de calle, a aquella que al momento del relevamiento:

1. Expresa que **pernoctó al menos una noche en los últimos treinta días en espacios públicos;**
2. Expresa que **pernoctó en un dispositivo en los últimos treinta días;**
3. Se observa que pernocta en el espacio público con:
  - a. Elementos que muestren que está asentado/a en el lugar
  - b. Elementos de protección a la intemperie

### Dispositivo de atención a la problemática

Los dispositivos nocturnos son espacios gubernamentales, de la sociedad civil o eclesiásticos que **brindan exclusivamente asistencia a personas en situación de calle** y que cuentan con **alojamiento nocturno**.

## **Modalidad de trabajo:**

Durante la implementación del ReNaCALLE, se llevaron a cabo distintas instancias que se detallan a continuación, las cuales incluyen el reconocimiento del territorio, capacitaciones, ejecución de las jornadas de relevamiento y el posterior procesamiento y análisis de la información recuperada.

### **Previa al relevamiento**

Distribución Territorial, Cartografía y Jornadas: Se realiza un *mapeo previo territorial* en colaboración con actores locales que abordan la problemática para identificar zonas de mayor y menor presencia de personas en situación de calle. Esto *permite dividir el territorio en zonas, áreas, polígonos y radios para un abordaje eficiente* durante las jornadas de relevamiento y garantizar el mejor alcance posible en el territorio. Esta división territorial permite definir zonas a recorrer a pie (polígonos) y zonas a recorrer en auto (áreas). También ayuda a *determinar la cantidad de jornadas de relevamiento* necesarias para alcanzar a la gente y los días de conveniencia.

De esta forma, *se construyen las cartografías detalladas* que muestran las divisiones territoriales y la ubicación de dispositivos nocturnos, dispositivos diurnos y puntos de interés en los que se estima la presencia de personas en situación de calle.

Capacitaciones: Se realizan *dos capacitaciones según los roles*. La primera está dirigida a los equipos responsables del seguimiento de las personas relevadoras y otra para las personas encargadas de llevar a cabo el relevamiento en sí. Las capacitaciones incluyeron temas como *la metodología del relevamiento, herramientas de registro, roles y responsabilidades*, entre otros aspectos.

### **Instancia de Ejecución:**

Durante esta etapa se planifican las jornadas de relevamiento en base al mapeo territorial previo. Se establece un cronograma considerando las características y dinámicas de cada territorio, y se realizan ajustes en tiempo real según el desarrollo de las jornadas. Las jornadas incluyen la entrega de materiales institucionales, desayunos para las jornadas matutinas, viandas para las jornadas vespertinas/nocturnas, y la presencia de las personas responsables para acompañar a los relevadores. *Se destaca el papel fundamental de las organizaciones sociales locales en la provisión de información y referencia territorial.*

## **Jornadas de Relevamiento:**

Durante el proceso de implementación territorial del relevamiento, se llevan a cabo jornadas de relevamiento divididas en diferentes instancias:

- Primera Instancia: Se recorren los polígonos (a pie) en la franja horaria de la mañana o mediodía.
- Segunda y Tercera Instancia: Se recorren los polígonos (a pie) y radios (en vehículo) en la franja horaria de la tarde y noche.
- Jornada de Refuerzo: Se recorren los polígonos con alta concentración de personas en situación de calle y aquellos radios donde se registran pendientes de personas a relevar. Estas jornadas se planifican una vez finalizado el primer día de relevamiento, utilizando la información obtenida como insumo fundamental para su planificación.

*Los horarios de funcionamiento de los distintos dispositivos, tanto diurnos como nocturnos, también se tuvieron en cuenta al organizar las jornadas de relevamiento.* Se evaluó la pertinencia de sumar instancias posteriores de acuerdo con las particularidades de cada territorio.

## **Herramientas**

### **Instrumentos de Recolección de Información:**

Se utilizaron **dos cuestionarios para la recolección de información: uno para personas en situación de calle y otro para dispositivos de pernocte.**

El **cuestionario para personas en situación de calle** constaba de tres módulos: observacional, personal y de dispositivos. Recopila información sobre la *ubicación, trayectoria de vida en la calle, datos personales, educación, trabajo, salud, violencias y datos de personas menores de 18 años a cargo.* También se incluyeron preguntas sobre la experiencia en el dispositivo en caso de que la persona estuviera alojada en uno.

El **cuestionario para dispositivos** se implementó con autoridades o equipos de trabajo de dichos dispositivos y recolecta información *sobre la ubicación, tipo de dispositivo, características de la población atendida, recursos humanos y servicios brindados.*

### **Herramientas Tecnológicas:**

Se utilizó una **aplicación móvil (APP)** diseñada para teléfonos celulares y tablets. Esta aplicación contiene un formulario de relevamiento donde *se registran las respuestas de las personas y su ubicación GPS.*

La aplicación móvil facilita la *sistematización de los datos obtenidos y garantiza la seguridad y precisión en el registro de la información.* Además permite, vinculada a paneles de monitoreo, un *seguimiento remoto del trabajo de campo* durante todo el proceso para levantar alertas y corregir posibles inconsistencias.

### **Herramientas para Evitar Duplicaciones:**

Dadas las características de la población relevada y la necesidad de realizar relevamientos en más de una jornada, *se implementaron estrategias para evitar la duplicación de información:*

- **Código de identificación único** para cada persona encuestada.
- Entrega de una **pulsera a cada persona relevada** para facilitar su identificación visual.
- Uso de **planillas de seguimiento y georreferenciación** de personas. Estas herramientas permitieron evitar duplicados y asegurar la calidad de los datos recolectados.

## **Post Relevamiento**

### **Procesamiento y Análisis de la Información:**

Se establecieron criterios para validar o invalidar encuestas, considerando aspectos como la *completitud de la encuesta, el punto GPS detectado, la temporalidad de la encuesta y la no duplicación de códigos de identificación.*

Se revisaron las encuestas y se compararon con la información de las planillas de seguimiento para garantizar la validez de los datos. Luego, *se diseñaron variables e indicadores para el análisis de los datos y se generaron tableros de visualización* con la información georreferenciada. Se enfatizó la importancia de las tareas previas para garantizar la fiabilidad de los datos obtenidos durante el relevamiento.

Acorde a la definición operativa mencionada anteriormente, se contabilizaron como personas en situación de calle aquellas que manifestaron haber pernoctado en la calle o en un dispositivo en los últimos 30 días, así como aquellas que se observe que que pernocta en el

espacio público con: elementos que muestren que está asentado/a en el lugar y/o elementos de protección a la intemperie

Se utilizó una categoría de "situación no concluyente" para aquellas personas que no pudieron responder o que no se pudo terminar de definir su situación.

El uso de estas definiciones, herramientas y criterios permitió llevar a cabo un relevamiento exhaustivo y detallado en las 11 ciudades seleccionadas, proporcionando datos precisos y útiles para comprender la magnitud de la problemática y diseñar políticas públicas efectivas de abordaje.

## DATOS RELEVADOS

En el marco del proyecto ReNaCALLE, se llevaron a cabo **relevamientos en 11 ciudades** del país con el objetivo de caracterizar la situación de las personas en situación de calle y mejorar las intervenciones para abordar esta problemática. Durante este proceso, se implementaron distintas instancias que permitieron recabar información detallada y relevante.

### Datos Relevados de Personas en Situación de Calle

Durante los relevamientos, se logró relevar un total de **9.440 personas en situación de calle** en las siguientes ciudades: Pergamino, Morón, San Fernando del Valle de Catamarca, Paraná, Malvinas Argentinas, Santa Fe de la Vera Cruz, Lanús, Corrientes Capital, San Martín, San Salvador de Jujuy y Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Este es un resumen de los principales hallazgos:

- **Distribución Demográfica:** Se encontró que el **88.3% de las personas relevadas eran adultos, mientras que el 11.7% eran niños/as y adolescentes.**
- **Caracterización de la Población Adulta:** Del total de personas adultas relevadas, el **83.3% se autopercebe como varón, el 15.3% como mujer, y el 0.5% como personas trans y travestis.** La **franja etaria más numerosa fue de 30 a 39 años**, seguida por las de 18 a 29 años y 40 a 49 años.
- **Lugar de Nacimiento y Acceso a Identidad:** Se encontró que **el 6.9% de las personas encuestadas nació en la ciudad** donde se realizó el relevamiento, **el 33% en la misma provincia y el 7,4% en otro país.** Mientras que el **75.2% cuenta con su DNI.**
- **Trayectoria en la calle:** Cerca del 50% de la población relevada ha estado en situación de calle anteriormente, y la **mayoría lleva más de 6 años en esta situación.**
- **Lugar de residencia previo y motivos de abandono:** El **41.9% de las personas residía previamente en vivienda familiar**, y los motivos principales de abandono fueron **conflictos personales y expulsión de la vivienda.**
- **Acceso a Servicios:** Las instituciones más frecuentadas para pedir ayuda fueron las **Organizaciones Sociales y la Iglesia.** Además, todas las personas encuestadas accedieron a algún servicio durante el último mes, siendo los más comunes la alimentación y el acceso a espacios de higiene.

- **Distancias Recorridas:** Un 42.42% de las personas relevadas se trasladaron entre 5 a 20 cuadras para acceder a servicios durante la última semana.
- **Educación:** Aunque **la mayoría de las personas relevadas (87.7%) declararon saber leer y escribir**, un 8.8% declaró no estar alfabetizado. En cuanto al nivel educativo, el 14.75% ha concluido la secundaria, mientras que el 29.51% no ha finalizado dicho nivel.
- **Situación Laboral:** El **64.1% ha trabajado en la última semana**, pero la mayoría de ellos son trabajadores independientes sin aportes (60.4%). Solo el 1.7% tiene un empleo formal, lo que destaca la precarización laboral en esta población.
- **Acceso a Servicios del Estado:** El **61.5% no recibe ninguna asistencia monetaria** del Estado, y del 33.8% que sí la recibe, las pensiones no contributivas y los programas de asistencia alimentaria son los más comunes.
- **Situación de Salud:** El **36.8% asistió a un chequeo médico en el último año**, pero el 8.3% nunca se ha realizado un control médico. **Los problemas de salud mental y respiratorios** son los que más aumentan a partir de estar en situación de calle.
- **Consumo de Sustancias:** El **54% declara consumir sustancias psicoactivas**, con un 45.3% indicando un aumento en el consumo desde que están en la calle. Sin embargo, más del 50% de aquellos que reconocen el consumo como un problema no han recibido ayuda para abordarlo.
- **Violencias:** Casi **el 54% ha sufrido violencias estando en situación de calle**, siendo las fuerzas de seguridad las responsables en la mayoría de los casos. Además, **el 52.3% de las mujeres y personas trans y travestis han experimentado violencia de género**.

## Dispositivos Nocturnos y Recursos Disponibles

- Se relevaron **55 dispositivos nocturnos en las 11 ciudades**, pero **la capacidad total de plazas es de 3628, lo que significa que el 61.5% de la población** en situación de calle no tendría cupo en los dispositivos existentes.
- La Ciudad Autónoma de Buenos Aires concentra la mayor cantidad de dispositivos (45), con una capacidad total de 3409 plazas.

## Perspectivas de Superación y caracterización de la Población Menor de 18 Años

- **El 67% de las personas menores de 18 años** en situación de calle **asiste a un establecimiento educativo**.
- **El 66% tiene su documento de identidad**, mientras que solo el 2% se encuentra en trámite o extraviado.

	Ciudad *	Personas en situacion de calle	Nro plazas en dispositivos	Plazas faltantes
1.	CABA	8.028	3.409	4.619
2.	Corrientes Capital	125	10	115
3.	Lanus (Buenos Aires)	154	0	154
4.	Malvinas Argentinas (Buenos Aires)	23	0	23
5.	Moron (Buenos Aires)	140	30	110
6.	Parana (Entre Rios)	157	60	97
7.	Pergamino (Buenos Aires)	52	0	52
8.	San Fernando del Valle de Catamarca	28	0	28
9.	San Martin (Mendoza)	43	40	3
10.	San Salvador de Jujuy	185	0	185
11.	Santa Fe Capital	505	79	426
	<b>Total</b>	<b>9.440</b>	<b>3.628</b>	<b>5.812</b>

Estos datos proporcionan una visión completa de las necesidades y desafíos que enfrentan las personas en situación de calle, así como las deficiencias en los recursos disponibles para abordar esta problemática.

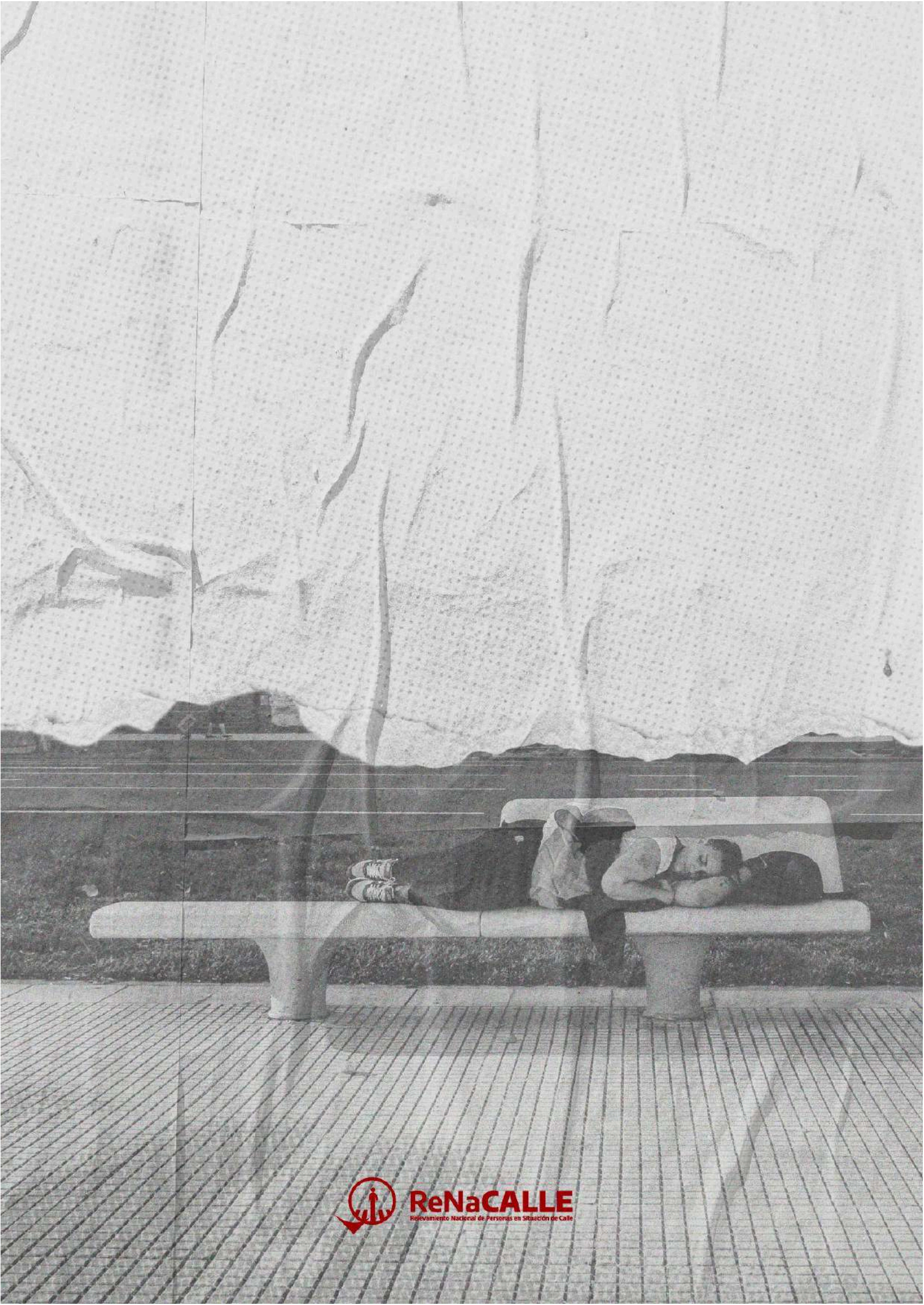


## CONCLUSIONES

Las conclusiones extraídas del proyecto ReNaCALLE son fundamentales para comprender y abordar adecuadamente la problemática de las personas en situación de calle en Argentina. Algunos de los puntos más relevantes son:

- **Datos certeros y con una metodología acorde a la realidad de los territorios:** El relevamiento demuestra un *subregistro por parte de los organismos oficiales*, como el INDEC, respecto a la cantidad de personas en situación de calle. Esta discrepancia subraya la *importancia de realizar estudios exhaustivos y actualizados para comprender la magnitud del problema y para la elaboración de políticas públicas*.
- **Mitos pre contruidos sobre la población:** Los *datos recopilados desafían algunos estereotipos comunes sobre las personas en situación de calle*, como la idea de que en su mayoría son personas migrantes o personas que no quieren trabajar. Se evidencia que la mayoría son ciudadanos argentinos que desean mejorar su situación a través del trabajo y la educación.
- **Acceso a Servicios y Recursos:** La falta de acceso a servicios básicos, como salud, educación y vivienda, y *la limitada capacidad de los dispositivos existentes para brindar atención son desafíos importantes que deben ser abordados con urgencia*.

Las recomendaciones finales derivadas del estudio apuntan a la **implementación de políticas públicas integrales que aborden la problemática desde una perspectiva integral, permitiendo por un lado dar respuesta a las necesidades de la población en situación de calle** a partir del trabajo articulado con organizaciones sociales y entidades que trabajan la problemática cotidianamente, conocen el territorio y sus complejidades. Estas políticas deben garantizar el acceso a la vivienda, la atención médica y la integración social y laboral. Además, **se enfatiza la importancia de realizar relevamientos periódicos para actualizar la información y ajustar las intervenciones según las necesidades cambiantes de la población.**



**ReNaCALLE**  
Relevamiento Nacional de Personas en Situación de Calle